



Fra

# We care about life



Cisa Group  
**75**  
YEARS ANNIVERSARY  
1947 • 2022



Evolution means thinking ahead and continuously improving with an eye to the future.

[www.cisagroup.it](http://www.cisagroup.it)

# Cisa Group



**Cisa Group est un fournisseur mondial de systèmes de contrôle des infections avec des installations de fabrication en Italie et au Brésil.**

Fondé en 1947, CISA Group est aujourd'hui un groupe international avec un bureau commercial en Amérique et une filiale au Brésil. Nous comptons parmi les principaux fabricants internationaux de technologies de contrôle des infections dans les secteurs de la santé et des sciences de la vie.



SECTEUR  
SANITAIRE



SECTEUR  
SCIENCES DE LA VIE

La création et la garantie d'environnements plus sûrs dans les hôpitaux, les établissements de santé et les laboratoires, sont une priorité essentielle pour le bien-être des humains dans le monde entier.

C'est pourquoi nous avons notre engagement::

## We care about life

Cisa America  
United States

Cisa Brasile  
Brazil

Cisa Production

Italy



# Faper Group



Le groupe Cisa fait partie du groupe Faper, une importante entreprise italienne qui s'occupe de solutions d'ingénierie du plus haut niveau.

Le groupe s'inspire de son fondateur, Fabio Perini, qui a construit son succès grâce à sa capacité à allier invention et simplicité.

Faper Group a été fondé en 2001 en tant que société holding dédiée à l'innovation dans les secteurs de la transformation des tissus, de la santé et de la gestion immobilière.

**PLUS  
D'INFORMATIONS  
SUR LE  
GROUPE FAPER**



## Nous Connaître

**70%**  
DES VENTES À L'EXPORT

**30%**  
DES VENTES EN ITALIE

  
Plus de  
**170**  
PERSONNES  
DANS LE GROUPE IT + BR

**7.200**  
installations  
dans le monde

**2.600**  
installations  
en Italie

**180**  
CSSD  
installés

**21**  
installations  
de laboratoire

*Les données de ventes se réfèrent à 2019 hors service italien Cisa*

  
Plus de  
**40**  
TECHNICIENS



LARGE GAMME DE  
SOLUTIONS  
ADAPTÉES



TRANSFORMATION  
NUMÉRIQUE 4.0  
ET DURABILITÉ



FOCUS SUR LE  
CLIENT  
ET SUR SON PROJET



VEILLE  
ET  
INNOVATION

  
Plus de  
**30**  
INGÉNIEURS

  
**12**  
BREVETS

## Details make the difference



# Technologies

Le Groupe Cisa développe des technologies de pointe pour le contrôle des infections, la protection des professionnels de la santé et la santé des patients.

## Healthcare



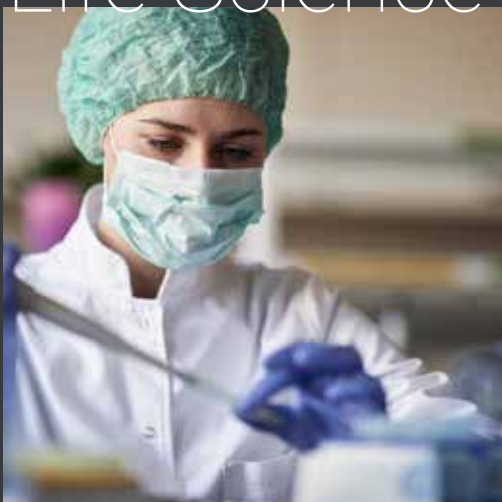
Unités de stérilisation complètes pour les hôpitaux (CSSD)

Stérilisation pour applications soins de santé et cliniques de toutes tailles

Technologies de désinfection et de lavage pour différents besoins opérationnels

Le Groupe Cisa est le partenaire technologique idéal pour les scientifiques, les chercheurs et les ingénieurs qui développent chaque jour des produits qui améliorent la vie.

## Life Science



Technologies de lavage et de stérilisation pour laboratoires et centres de recherche

Stérilisation pour la production pharmaceutique

### CONFORMITE

93/42/ EC

2007/47/EC

2006/42/EC

2014/30/UE

2014/35/UE

PED 2014/68/UE

### NORMES DU PRODUIT

EN 61010-1

EN 61010-2-040

EN 60204-1

EN 61326-1

EN 13445

EN 285

EN ISO 15883-1,-2,-6

### SYSTEME QUALITE

UNI EN ISO 9001

UNI CEI EN ISO 13485



## Bridging Science and Life

Les technologies du Groupe Cisa respectent au moins 6 des 17 Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

Avec 15 ans d'expérience dans le traitement des déchets hospitaliers, le groupe CISA apporte des solutions innovantes mêlant sécurité, économies, avec un impact neutre en carbone. Le groupe est leader dans le secteur, avec son innovation WSD® (Waste Sterilization Department).



# Waste



WSD. Centres de traitement complets de déchets médicaux

WSM. Sterili-Station plug and play



Au fil des ans, le Groupe Cisa a développé des systèmes informatiques propriétaires exclusifs.

# Software



QUALITY SYSTEM  
UNI EN ISO 9001  
UNI CEI EN ISO 13485

Tracecare®

TraceWaste

Traçabilité du processus de stérilisation pour le reconditionnement des kits chirurgicaux dans les centres hospitaliers (CSSD).

Traçabilité du processus de stérilisation dans le traitement des déchets infectieux en WSD.



# Service



## Assistance au client

**Cisa Service est la division dédiée à l'assistance sur les machines visant à garantir le bon processus de stérilisation et le performances de Cisa solutions de stérilisation.**

Une équipe de techniciens spécialisés et un réseau mondial de distributeurs certifiés et de centres de service assistent les clients en Italie et dans le monde.

Le professionnalisme et les compétences technologiques et processus mis à la disposition des clients à l'occasion de chaque projet sont la vraie valeur ajoutée.

ASSISTANCE PRÉLIMINAIRE

ASSEMBLAGE ET INSTALLATION

APRÈS VENTE

Planification et conception des services de stérilisation, soutien au personnel d'ingénierie clinique et opérationnel dans l'évaluation des technologies de thermo-désinfection et de stérilisation.

Assistance, tests et vérifications, support aux techniciens d'ingénierie clinique et d'exploitation, organisation et planification de formations pour le personnel opérationnel.

Maintenance, assistance, pièces de rechange d'origine. Mises à jour des outils informatiques et planification d'activités de formation spécifiques, y compris personnalisées.



NOS CHIFFRES  
CLÉS

**25**

techniciens spécialisés

**4**

spécialistes  
du service d'assistance



**1.500**

équipements  
entretenus

plus de

**8.000**

interventions par an



**95%**

des interventions haute-  
ment prioritaires gérées en

**8h**

✉ ASSISTANCE ITALIE: [assistenza@cisagroup.it](mailto:assistenza@cisagroup.it)

ASSISTANCE MONDE: [service@cisagroup.it](mailto:service@cisagroup.it)

PIÈCES DE RECHANGE: [sparesparts@cisagroup.it](mailto:sparesparts@cisagroup.it)



# Campus

## Un centre de formation international

**Le Campus Cisa a pour objectif de transmettre les connaissances liées au contrôle des infections dans les milieux de la santé et des sciences de la vie.**

Le Campus est chargé d'informer et de former sur les technologies les plus innovantes relatives au processus de stérilisation et les opportunités de développement qui en découlent.

Grâce à ce centre d'excellence, le personnel et les distributeurs de Cisa renforcent leur expertise avec des veilles régulières sur les solutions adoptées dans le domaine de la stérilisation et sur les technologies appliquées au contrôle des infections.

✉ CISA CAMPUS: [campus@cisagroup.it](mailto:campus@cisagroup.it)



**NOS CHIFFRES CLÉS**

plus de

**1000 h**

de formation par an

**80%**

Personnel de Cisa

**20%**

techniciens et distributeurs



# Research

## L'ADN de l'innovation

**L'innovation technologique autour du processus de stérilisation est au cœur des priorités du Groupe Cisa.**

Cisa Research est notre centre dédié à la recherche et au développement. Ici, des projets spéciaux et sur-mesure naissent et évoluent. Nous réalisons des veilles technologiques autour des solutions techniques de désinfection, de décontamination thermique, et de stérilisation, afin que nos solutions soient les références de demain à la fois dans l'industrie hospitalière et dans les laboratoires de recherche.





**Cisa Production S.r.l. Unipersonale**

Via E. Mattei, snc Angolo Via la Viaccia  
55100 Lucca, Italy



CONTACTS



+39 0583 15381



info@cisagroup.it



Cisa Group



cisagroup.it

Revision 02 March 2023